

**מסמך STP - אפליקציית עיריית תל אביב**

**1**.מבוא

* **תיאור החברה:**אפליקציית +106 של עיריית תל אביב היא אפליקציה שנועדה לאפשר לתושבים לדווח על בעיות עירוניות, כמו פחים מלאים, תאורת רחוב לא פועלת, תקלות תשתית ועוד. האפליקציה מציעה פתרון נגיש ויעיל לדיווחים ותיאום פעולות עם העירייה, ומספקת למשתמשים את הכלים למעקב אחר הטיפול בבעיות.
* **מטרת המסמך:**לבדוק את תהליך השימוש באפליקציה 106, החל מההרשמה וההתחברות לאפליקציה, ועד שלב הדיווח על בעיות וטעינת התקלות. בנוסף, ייבדקו הפיצ'רים הקיימים באפליקציה, יכולות הגלישה, נוחות השימוש, והתאמתה לצרכים של תושבים במגוון מצבים.

**2.** יכולות אפליקציית 106+

* **דיווח בעיות:**המשתמשים יכולים לדווח על בעיות עירוניות כגון תקלות בתשתית, פחים מלאים, תאורת רחוב, בעיות תחבורה ציבורית ועוד. כל דיווח כולל אפשרות להוסיף תמונות, מיקום מדויק ופרטי תיאור נוספים, כך שהבעיה מוצגת בצורה ברורה ומובנת.
* **מעקב אחר פניות:**לאחר הדיווח, התושב יכול לעקוב אחרי מצב הפניה ולקבל עדכונים על סטטוס הטיפול.
* **פיצ'רים נוספים:**
  + אפשרות לדווח בעיות בכל מיקום בעיר.
  + אפשרות לקבל התראות על מצב הטיפול בבעיות.
  + ממשק ידידותי ונגיש.
* **יכולת חיפוש מתקדם:**האפליקציה מאפשרת חיפוש בעיות לפי קטגוריות ומיקומים.
* **הצגת מבזקים:** האפלקציה כוללת פיצ'ר להצגת מבזקים מקומיים, כך שהתושבים יכולים לצפות בעדכונים וחדשות שוטפות הקשורים לעיר תל אביב. המבזקים עשויים לכלול מידע על אירועים חשובים, שינויים בתשתיות, תחבורה ציבורית, פעילות עירונית ועוד.
* **יכולת התממשקות עם מערכות צד ג'**:  
  האפליקציה מאפשרת אינטגרציה עם **Google Maps** להצגת מיקומים מדויקים של הבעיות, כך שהתושבים יכולים לראות את המיקום של הבעיה בקלות.
* **תאימות למובייל**:  
  האפליקציה מותאמת לשימוש במכשירים ניידים עם מערכות הפעלה שונות (iOS ו-Android). כל הפיצ'רים זמינים במובייל, כך שהתושבים יכולים לדווח על בעיות מכל מקום ובכל זמן.

3.חברי הצוות

**שם:** לוקרסיה וייס

**תפקיד:** בודקת תוכנה  **סביבת עבודה:** Xioami note 9, Iphone 15

4.כלים דרושים לבדיקות

* שני מכשירים ניידים עם גרסאות שונות של מערכות הפעלה iOS ו-Android (לבדיקת תאימות בין הפלטפורמות).
* אפליקציות Google Play ו-Apple Store להורדת האפליקציה.
* חיבור אינטרנט פעיל (Wi-Fi או חיבור נתונים סלולריים).
* עט ונייר לרישום מהיר.

### 5. סוגי בדיקות לביצוע

* בדיקות פונקציונליות חיוביות
* בדיקות פונקציונליות שליליות
* בדיקת נגישות
* בדיקת קצה
* בדיקת תאימות
* בדיקות שימושיות
* בדיקת GUI

6. סוגי בדיקות שלא ניתן לבצע

* בדיקת עומסים
* בדיקת אבטחה (SSL)
* בדיקת התאוששות

7. פיצ'רים לבדיקה

* תיאום פינוי פסולת
* מעקב אחרי סטטוס הטיפול בבקשות
* מפגעים בסביבה שלי

8. דיווח באגים במערכת

* הדיווח על באגים ייעשה באמצעות קובץ אקסל בשם [BUG REPORT](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rR8VlYi9X5-1_KSs3kOkyjAxM0S9t1EBJJRiISoNO2c/edit?gid=0#gid=0).

9. קריטריון כניסה לבדיקת פיצ'רים באפליקציה

* האפליקציה תעבוד בגרסאות עדכניות של **Android** ו-**iOS**.
* חיבור אינטרנט פעיל.
* התחברות מהירה למשתמשים רשומים.
* האפליקציה עולה ללא שגיאות קריטיות בעת הפעלתה.

### 10. קריטריון יציאה לבדיקת פיצ'רים באפליקציה

1. **אין באגים מסוג BLOCKER**:  
   (חומרה קריטית) - באג ברמת BLOCKER הוא באג שמונע מהאפליקציה לפעול כלל, ומחייב תיקון מיידי. אם יש באג מסוג זה, הפיצ'ר לא יוכל להתקדם לבדיקה או הפצה.
2. **באגים בחומרת HIGH לא יעלו על 3**:  
   (חומרה גבוהה) - באגים ברמת HIGH גורמים לבעיה משמעותית אך לא חוסמים את כל הפעולות באפליקציה. יש למנוע את עליית כמות הבאגים מסוג זה על 3, כדי שהאפליקציה תישאר פועלת באופן סביר.
3. **באגים בחומרת MEDIUM לא יעלו על 8**:  
   (חומרה בינונית) - באגים ברמת MEDIUM הם בעיות שפוגעות בחוויית המשתמש אך לא מפריעות באופן קריטי לפונקציות הבסיסיות של האפליקציה. במקרה כזה, ייתכן וניתן להמשיך בעבודה עם תיקון מאוחר יותר.
4. **באגים בחומרת LOW לא יעלו על 12**:  
   (חומרה נמוכה) - באגים ברמת LOW הם בעיות מינוריות, כגון בעיות בעיצוב או פרטים קוסמטיים. למרות שאין להם השפעה משמעותית על הפונקציונליות, יש להימנע מהתמקדות בבאגים כאלו בכמות גדולה מדי.
5. **ביצוע לפחות 85% מהתסריטים הקיימים**:  
   יש לוודא כי לפחות 85% מהתסריטים הקיימים מתבצעים בהצלחה, כולל תסריטים שבודקים את הפונקציות המרכזיות של האפליקציה. תסריטים שלא יבוצעו או לא יעברו עשויים להצביע על בעיות נוספות במערכת.

11. טכניקת בדיקה

* בשל היעדר מסמך אפיון מפורט, הבדיקות יתבצעו בטכניקת חקר.

12. לוח זמנים

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **סוג מסמך** | **תאריך התחלה** | **תאריך סיום** |
| **STP** | 24.11.2024 | 25.11.2024 |
| **STD** | 03.12.2024 | 14.12.2024 |
| **BUG REPORT** | 04.12.2024 | 15.12.2024 |
| **STR** | 08.12.2024 | 17.12.2024 |